
株式会社 エコー・システム
「情報サービス産業について」

平成24年5月30日

鹿毛 秀之

会社概要 & 事業内容

【商号】 株式会社 エコー・システム

【所在地】 本社 〒732-0825 広島県広島市南区金屋町3-13 タミヤビル5F
TEL(082)264-5512 FAX(082)264-5517

東京事業所 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-1-17 プライムタワー岩本町4F

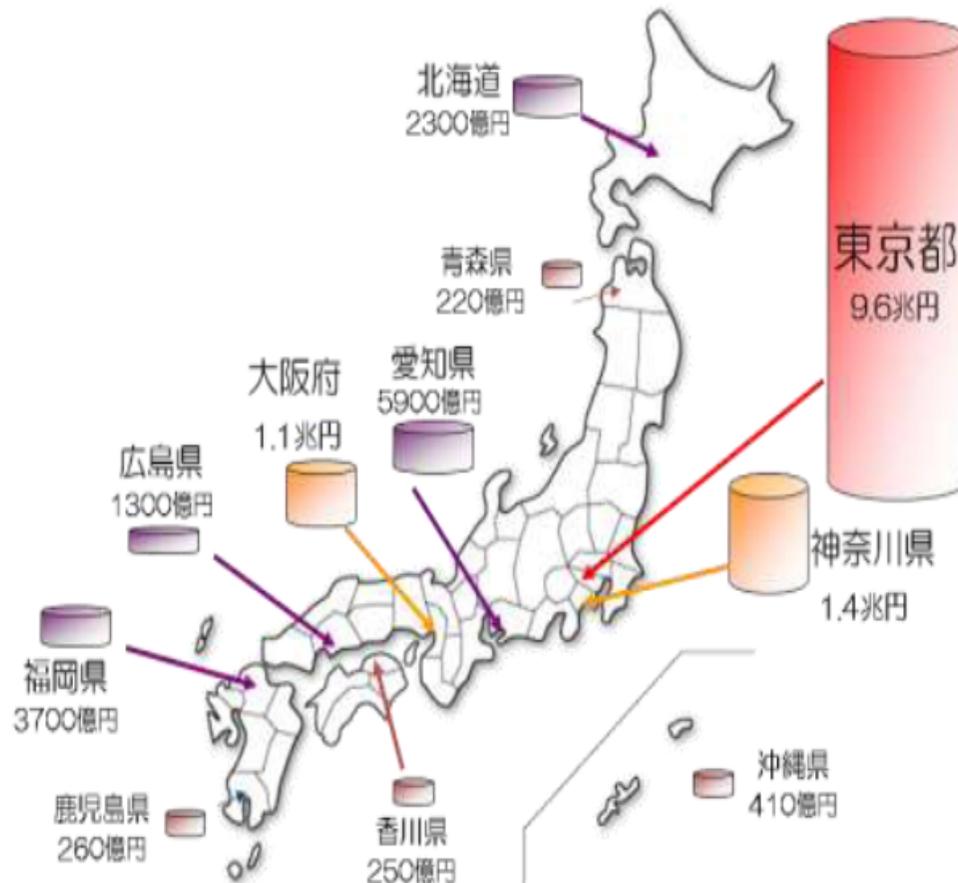
福岡事業所・名古屋事業所(大阪営業所)・福山事業所 …… 全6拠点

ソフトウェアの開発・販売

1. システムの受託開発 : 売上全体の70%
 - ・上流工程(要件定義・基本設計)からシステム開発、システムテスト、運用支援、保守まで
2. 各種パッケージの製造・販売 : 売上全体の20%
 - ・販売管理システム、財務会計システム、給与・人事システム
 - ・食肉加工業向け販売管理システム『トトレ！ Meat』
 - ・複写機のカウンター管理システム『Smart to entry』
 - ・タクシー業向け配車管理システム『Smart to TAXY』
3. 派遣事業 : 売上全体の5%
4. 情報処理サービス、情報機器の販売 : 売上全体の5%

情報サービス産業 都道府県別売上高

【情報サービス産業の都道府県別売上高】



出展：平成20年特定サービス産業実態調査

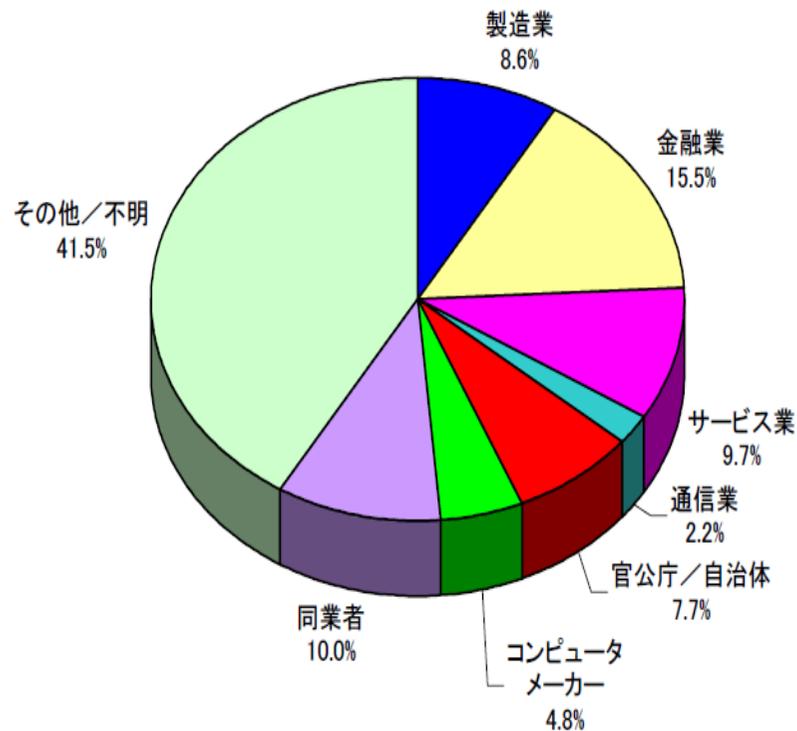
順位	都道府県	売上額(百万円)	構成比(%)
	全国計	15,400,000	100.0
1位	東京都	9,600,000	62.3
2位	神奈川県	1,400,000	9.1
3位	大阪府	1,100,000	7.1
4位	愛知県	590,000	3.8
5位	福岡県	370,000	2.4
.			
.			
.			
.			
	広島県	130,000	0.8
	岡山県	68,000	0.4
	山口県	18,000	0.1
	島根県	10,100	0.1
	鳥取県	11,000	0.1
	その他	2,102,900	13.7

上位5都府県: 全国比84.8%

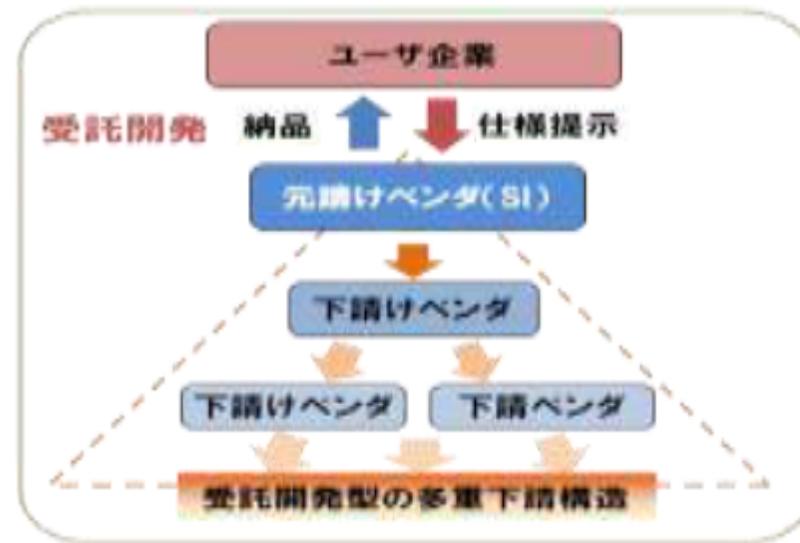
中国地方: 全国比1.5%

情報サービス産業 業種別売上構成図

ベンダ業界の構造



	金額 (百万円)	構成比 (%)
製造業	663,721	8.6
金融業	1,195,605	15.5
サービス業	748,695	9.7
通信業	170,303	2.2
官公庁/自治体	593,649	7.7
コンピュータ・メーカー	369,019	4.8
同業者	771,593	10.0
その他/不明	3,198,674	41.5
合計	7,711,259	100.0



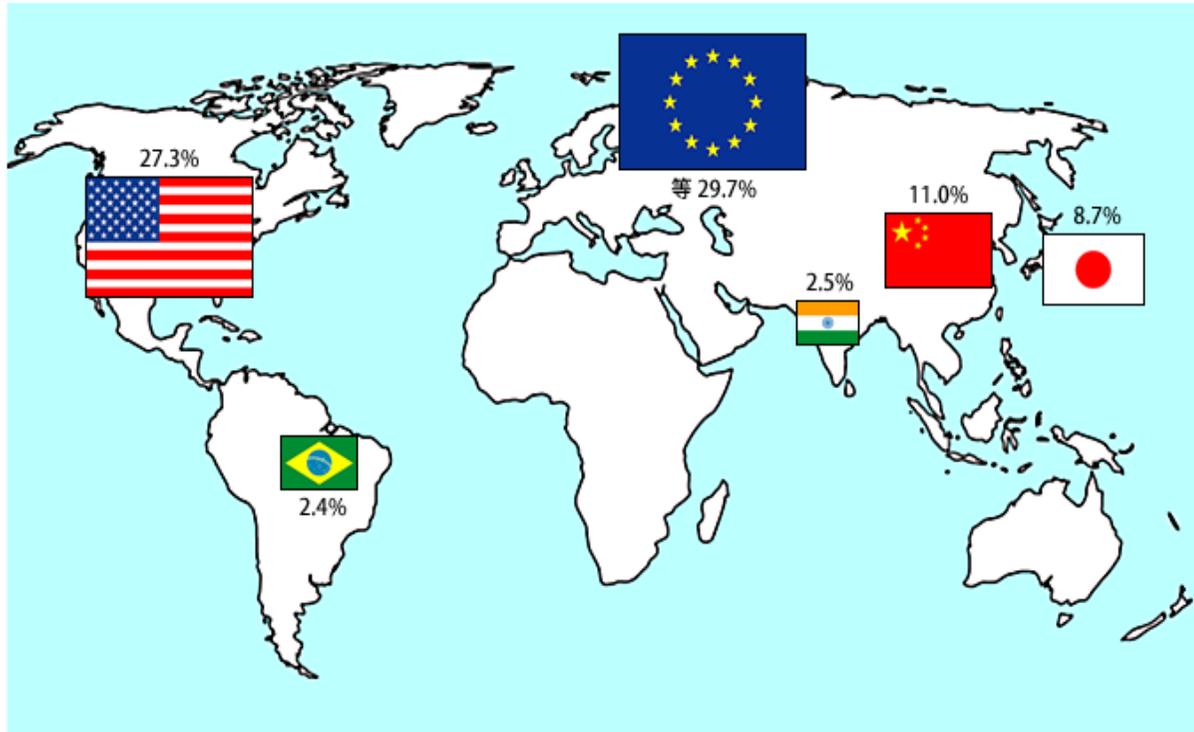
(人材をめぐる状況)

- 情報システムの大規模化、複雑化の進展とあらゆる社会活動でITが活用される環境が出現したことにより情報処理に係る人材需要が急激に拡大している。景気後退の影響により量的な不足感が解消されてきているものの、質的な不足感は依然根強い。

(地域・中小ベンダの状況)

- 我が国の情報サービス産業はプライムベンダを頂点に、多くの地域・中小ベンダが支えるピラミッド型の産業構造となっており、約8割のベンダが何らかの形で下請業務を受注している。
- また、地域・中小ベンダは、下請業務を中心に事業展開してきたため、必ずしも地域・中小ユーザーのニーズに切れず、さらに、中国やインドといった新興国ベンダの台頭による競争激化への対応や、クラウド時代を見据えた新たな市場に向けての業態転換も求められている。

世界のIT産業

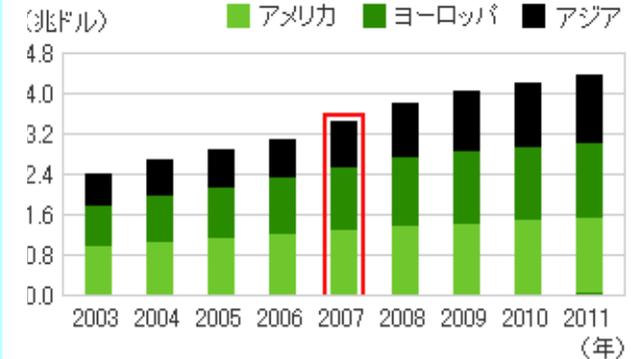


※資料 : Digital Planet 2011 (WITSA)

(国別情報サービス市場)

- 世界の情報サービス市場は、2012年の世界ICT市場は4兆4千億ドルに達する見込みです。国別のシェアは、欧州29.7%、アメリカ27.3%、中国11.0%、日本8.7%となっています。世界の情報サービス市場は年々拡大を続けています。アメリカ、EU、日本などIT先進国のみならず、インド、中国、東南アジア、南米などのIT新興国の発展も注目されます。2007年の世界市場の成長率は3.5% (対前年比)でしたが、年々高まっていく予測があり、特にアジア地域の発展が大きいことを示しています。

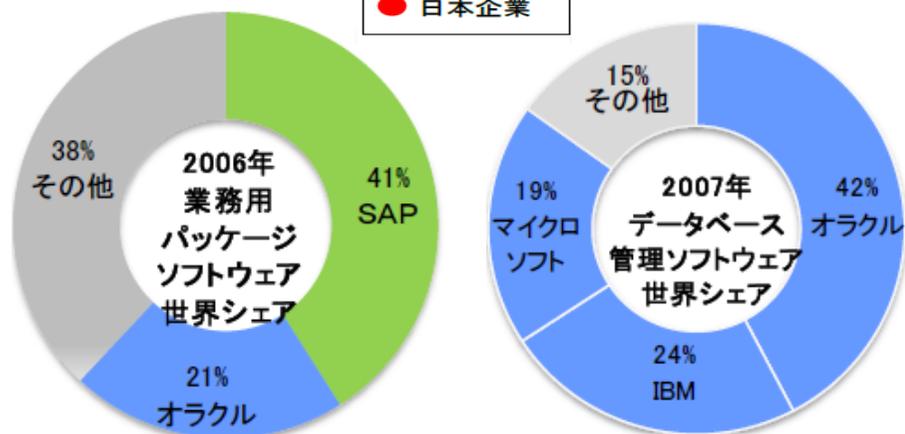
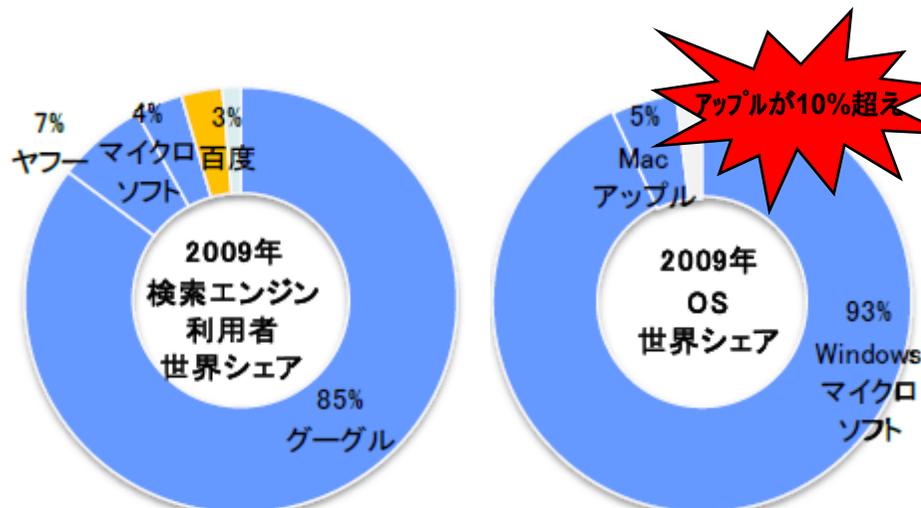
地域別ICT産業売上高



(日本からの海外オフショア開発の状況)

- 中国やインドなどこれからのIT立国を目指す国々では、海外からのソフトウェア開発業務を請け負う『オフショア開発』を積極的に実施しています。オフショア開発では、多くの場合は賃金格差によるコスト削減を目的としています。しかし、中国やインドの技術者レベルが世界基準となっていくとともに、発注側(日本側)と受注側(インド、中国)でスキルレベルが逆転することもありえます。中国やインドのIT業界の指導層はシリコンバレーなどで鍛えられた人材が多く、非常に高いITスキルを持っている人材も多くなります。むしろ中国やインドにいる優秀な多くのITエンジニアのパワーを今後どう活用していくかが課題にもなっています。

世界のITソリューション市場数の推移 世界市場(国別)



(出所) ガードナー資料、MURC資料より経済産業省作成

- (米国勢の独壇場となっているプラットフォームサービス)
- 但し、OS(オペレーティングシステム)や業務用パッケージソフトウェア、データベース管理ソフトウェア、検索サービスなど、誰もが使わざるを得ないサービス基盤(プラットフォームサービス)では米国勢の独壇場となっている。
- 米国勢の独壇場となっている背景には、ソフトウェアにおけるネットワーク効果(注1)やロックイン効果(注2)が挙げられる。

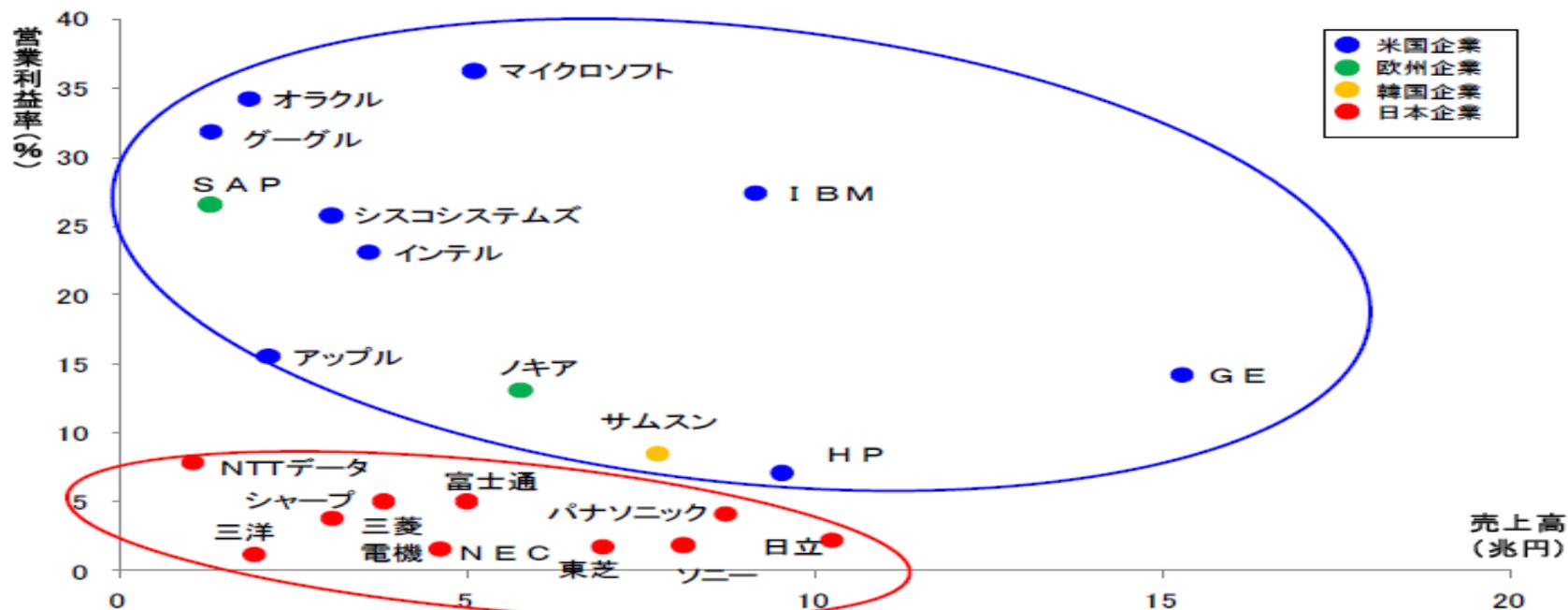
(注1) ネットワーク効果: サービスから得られる個人の効果がそれを利用する者の人数に依存することなどを指す。他の例として電話やFAXなどが挙げられる。

(注2) ロックイン効果: 長期間継続して同じサービスを利用することで、乗換費用が高まり、容易に他のサービスに乗り換えることができなくなることを指す。他の例としてキーボードなどが挙げられる。

- 例えば、世界におけるパソコンOSのマーケット・シェアを見るとマイクロソフトの『Windows』シリーズが93% 検索エンジンではグーグル検索が世界シェアの85%と圧倒的なシェアを占めており、誰もが使わざるを得ないサービス基盤となっている。

世界と日本の主要企業比較

世界の主要エレクトロニクス・IT企業の売上高・営業利益率の比較



(出所) MURC「IT産業の社会インフラ分野への国際展開調査(JIPDEC委託)」、各社決算情報から経済産業省作成

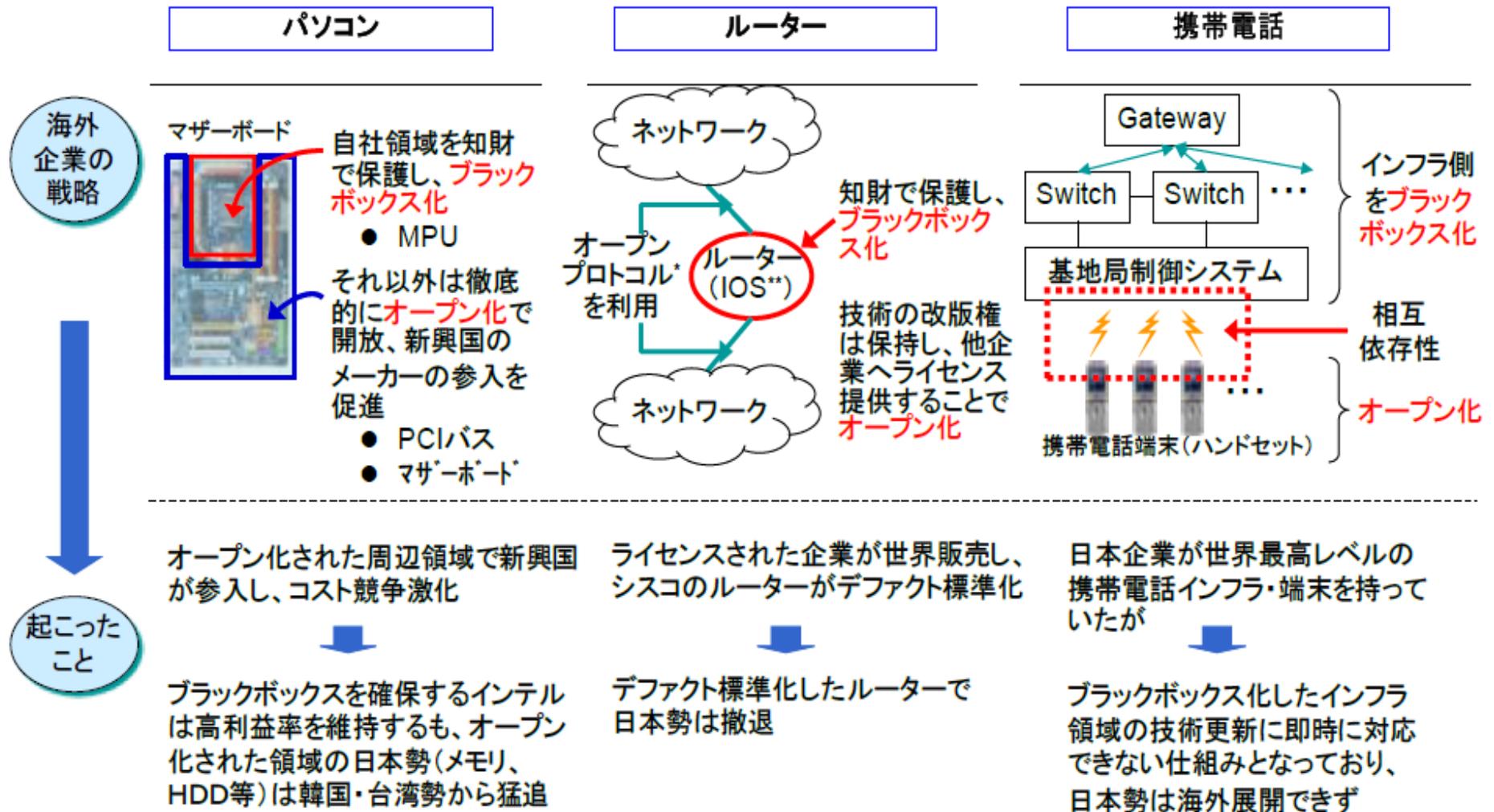
(世界と日本の主要企業の売上高・営業利益率の比較)

- 日本のエレクトロニクス・IT企業は、世界の主要企業と比較して、営業利益率で大きな差がある。
- 営業利益率で見ると、世界の主要企業はIBM(27.4%)、マイクロソフト(36.2%)、インテル(23.1%)、シスコシステムズ(25.8%)と軒並み二桁の営業利益率であるのに対し、日本の主要企業は日立(2.2%)、ソニー(1.9%)、東芝(1.7%)、NTTデータ(7.8%)、富士通(3.2%)といった水準である。

(過去から『未来への投資』に配分していた日本企業の利益率は低水準)

- 米国企業は高い利益率を維持するため、業績が悪い時には人件費を抑制しているのに対し、日本企業は『企業で働く人々への労働分配を安定的に成長させ、一人当たりの付加価値を高める』ことを最終的な目的とし、そのために利益率が低くなっても、人件費は変動させず、むしろ一人当たりの付加価値をたかめるための高水準の設備投資を行ってきた姿を検証している。

日本のエレクトロニクス産業の苦戦の原因: 標準化戦略



* IPプロトコルを利用

** シスコがブラックボックス化したシステム。Internetworking Operating Systemの略で独自プロトコルのIGRP (Interior Gateway Routing Protocol) を利用

(出所) 小川紘一「国際標準化と事業戦略」、DI「IT産業の社会インフラ分野への国際展開調査(JIPDEC委託)」より経済産業省作成

(株)イシダ製部分肉計量システム連動
食肉加工卸業向け販売管理システム

トレサビリティ対応!!

トレ！トレ！Meat

Ver. 1.0

<こんなことでお悩みではないですか？>

- ・「安全」「安心」をアピールしたい
- ・利益確認が出来ているだろうか...
- ・在庫がすぐにわからない
- ・棚卸が面倒だ
- ・ロスの確認がどうしても追求出来ない
- ・トレサビリティを対応しなくては...
- ・新しい顧客の開拓を行いたい
- ・時流に適応できないとお考えの方。

ロス軽減

トレース

安心と安全

トレサビリティ法に基づく、個体識別番号に対応する為に、各工程での**正確な情報**を管理します。
仕入～加工・計量～販売までを正確に運用することによって、安全性を向上させ、経営に**有益な情報**を把握します。
経営者・営業マン・現場担当者のお手伝いを実現した、そんな**問題解決型**システムです。

安心と安全に必要な
適正と効率化を実現します

トレ！トレ！Meat

トレ！トレ！Meatならではの3つの特徴

1. 信頼性...トレサビリティはもちろん、在庫・ロスカットと正確な情報を管理出来ます。
2. 連動性...イシダ製計量機と連動することによって、トレサビリティ精度が向上します。
3. 拡張性...構築後でも段階を経てシステムを大きく育てて行くことが出来ます。



2003年12月から施行された「牛肉トレサビリティ法」
 (「牛肉の個体識別のための情報の管理及び伝達に関する特別措置法」)
 それでも食品偽装事件が後を絶たない昨今、消費者の食に対する「安心」ニーズはとてもしビアで、特に「安全」に対する目はとても厳しい状況です。
 今や業界においては、生産履歴や流通経路が明確に判る食材を提供し、エンドユーザと係わるスーパーなどの量販店・小売店や飲食店は信頼のおける商品の提供が信頼を得る必須条件となっています。そのような環境の中、販売に携われる食肉卸業や加工生産業様に、ご提供出来るシステムとして『トレ！トレ！Meat』を開発して参りました。



今、お困りの「？」全てを解決出来る

トレ！トレ！Meat販売管理システムの特長

インダ製部分肉計量
ラベルプリンタに連動

■マスタの一元管理、計量実績の自動取込、在庫、売上データへの反映が
できます。

得意先毎・部位毎に
決済条件の設定が可能

■枝肉は週締め、部分肉は月末締め等部位毎に締め処理のタイミングを設定
することが出来、得意先毎部位別に入金サイトの設定が出来ます。

カスタマイズ可能
パッケージ

■生産性・保守性の高い言語によって開発されたパッケージです
ので、お客様毎の業務に合わせたカスタマイズが可能です。

ハンディターミナル入出荷
検品システムに連動

■入荷データの自動計上、出荷データの自動計上が可能です。単価マスタを
設定しておけば、売上の自動計上、納品書発行がスムーズに出来ます。

在庫は畜種別・品種別・
部位別に管理が可能

■同じ部位のパーツでも、畜種・品種が違えば別物です。
畜種・品種・部位別に在庫管理できます。さらに、カスタマイズで等級別等
さらに細かく在庫を把握することも可能です。

ロス管理は出来ている？
 廃棄肉は処理した？
 カット肉の在庫ある？
 枝別の利益実績は？



仕入業務

- 仕入伝票入力
- 仕入日報
- 仕入明細一覧

加工業務

- 加工指示入力
- 加工実績収集
- 加工実績一覧表

原価計算

- 払出入力
- 実績入力
- 歩留計算

在庫管理

- 在庫一覧
- 在庫割れ一覧
- 在庫移動明細一覧

売上業務

- 売上传票入力
- 納品書発行
- 売上日報
- 売上明細一覧

トレース

- 個体識別番号照会
- トレース管理

統計・分析

- 得意先別商品別売上集計表
- 商品別得意先別売上集計表
- 仕入先別商品別仕入集計表
- 商品別仕入先別仕入集計表

- 支払伝票入力
- 支払日報
- 仕入先元帳
- 買掛残高一覧

- 支払一覧
- 支払伝票一覧
- 支払予定一覧
- 支払明細一覧

- 在庫金額計算
- 原価金額計算

- 棚卸準備表
- 棚卸データ入力
- 棚卸調整表印刷

- 入金伝票入力
- 入金伝票一覧
- 入金予定一覧
- 請求明細一覧

- 請求書発行
- 請求一覧表
- 得意先元帳
- 売掛残高一覧

- 在庫調整データ入力
- 在庫調整一覧印刷

それが **トレ！トレ！Meat** です。



リアルタイムに在庫・売上・仕入の情報を更新するので、
 いつでも最新情報が把握出来ます。

トレース管理画面 (個体識別番号/ロット番号/管理番号での履歴検索)

伝票日付	伝票種別	取引先	品種	行No	区分	商品	管理番号	数量	単価	金額
2006/02/22	2:仕入伝	品川食肉供給公社	黒毛和種	1	1:仕入	枝肉	1234567895	250.0	281.250	281,250.0
2006/02/25	4:売上伝	焼肉南大門本店	黒毛和種	1	1:売上	かたロースS	1234567895	25.0	57.600	57,600.0
				2	1:売上	かたロースS	1234567895	26.5	81.056	81,056.0
				3	1:売上	かたロースS	1234567895	26.8	81,747.0	81,747.0

仕入入力画面照会

行	仕	品名	単位	数量	金額	仕入日	仕入先	品種	管理番号	ロット	規格
1	仕	枝肉(サイド)	1 Kg	200.0	281,250.0	2006/02/22	品川食肉供給公社	黒毛和種	1234567895	001	1 A 1
2	仕	枝肉(サイド)	1 Kg	150.0	218,325.0	2006/02/24	品川食肉供給公社	黒毛和種	1234567895	002	1 A 1
3	仕	枝肉(サイド)	1 Kg	250.0	385,425.0	2006/02/25	品川食肉供給公社	黒毛和種	1234567895	003	1 A 1
4	仕	枝肉(サイド)	1 Kg	280.0	389,250.0	2006/02/26	品川食肉供給公社	黒毛和種	1234567895	004	1 A 1



トレ！トレ！Meat販売管理システムは

「欲しい時に、欲しい機能をスピーディに増・改築できる。そして効率よく現場を活かせる」
そんなコンセプトで、現場からの気づきが生んだシステムです。
経営環境が激変する今日、時流適応力強化の最適な経営改革支援ツールです。
改良が難しい、どんな機能がこの先必要かわからない。そんな企業様のオンリーワンシステムを実現します。

お客様の業務の実状に合わせて
機能アップしながらシステムを育てていきます。



バージョン別機能一覧表

ライト版    納品書請求書印刷	売上計上・納品書・請求書発行機能に限定した低価格コンパクトパッケージです。 上図で  で囲んだ部分の業務ができます。HT出荷検品連動(オプション)も可能です。
スタンダード版    売上管理 仕入管理	ライト版に仕入機能が付き、売上管理と仕入管理の業務ができます。 上図で  で囲んだ部分の業務ができます。HT入出荷検品連動(オプション)も可能です。
アドバンスド版    フル機能	売上・請求・発注・仕入・支払・加工管理・在庫管理まですべての機能を持っています。 上図で  で囲んだ部分の業務ができます。HT入出荷検品連動(オプション)も可能です。
オプション(有償)	EOS・EDI・HTを利用した入出荷検品、加工指示、棚卸連動など。
カスタマイズ(有償)	お客様毎の業務に合わせてカスタマイズします。 (事前にご要件を伺い、カスタマイズの度合いを確認させていただきます。)

動作条件

■お客様の環境に合わせて、PC1台(OS WindowsXP Pro)からLAN環境～MetaFrame環境まで幅広く対応します。

株式会社 **エコシステム**

本社：〒732-0825 広島市南区金屋町3番13号 2F 5F
 TEL082-264-5512 FAX082-364-5517
 東京営業所：〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-1-17
 TEL03-5835-0770 FAX03-5835-0771
 福岡営業所：〒812-0016 福岡市博多区博多駅南1丁目2-3
 TEL092-432-7121 FAX092-432-7123
 名古屋営業所：〒460-0008 名古屋市中区栄2丁目13-1
 TEL052-220-2883 FAX052-220-2284
 福山営業所：〒721-0963 福山市南手城町3丁目9-23
 TEL084-927-1600 FAX084-927-1343
 大阪営業所：〒532-0011 大阪市淀川区西中島3丁目11-26
 TEL06-6180-8110 FAX06-6180-7020

お問合せは

簡単、早い、コストダウン。

ECHO

Smart to TAXI

電話受付から予約、配車まで タクシー業界の業務をサポート

ここにスマートフォンを利用した低コストで利便性の高い配車管理システムをタクシー会社様向けにご提案致します。

本システムは、電話機と連動したCTI機能から顧客情報を取得し、お客様とタクシーの位置を地図に表示することにより、素早い配車を実現します！

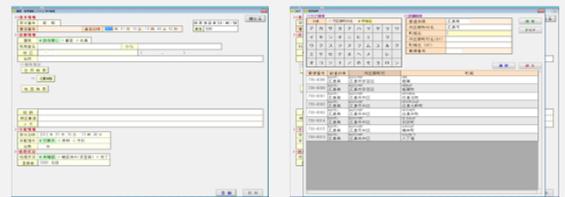
スマートフォンと本部システムを連携することにより、今まで以上の顧客満足及びサービスの向上に繋がり、新規顧客の獲得をお手伝いします。



1

配車業務のスピードアップ

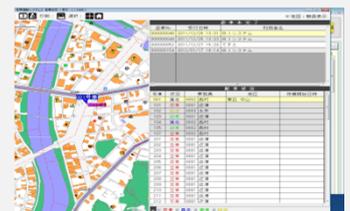
簡単・スピーディーな配車手配で
お客様へのサービス向上！



2

空車状況が一目で分かる

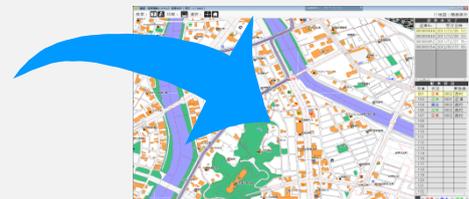
スマートフォンから送られてくるGPS情報を取得し、
タクシーの位置・状況を地図上に表示！



3

待ち時間を大幅に短縮

お客様に一番近い車両を選び出し
本部側で、適切・素早い配車を実現！



4

タクシーメーターとの連動

乗車中のスマートフォン操作を無くす為に
タクシーメーターとの連動を実現！！



スマートフォンで始めるSmartビジネス



1. 依頼



2. 配車依頼情報送信

過去の履歴や配車時の注意点などを確認しながら、利用状況に応じた電話対応

迎車依頼情報をスマートフォン側に発信



配車オペレーター

3. 受信



Smart to TAXI 本部機能の特徴

- データ受信、DB書込み
- CTI連携、着信ID受信
- 地図描画
- 迎車依頼
- 顧客情報、他マスタ

WEBサービス
CTIアダプターから着信IDを受信
電話番号を元に顧客情報を表示
地図画面表示、顧客情報表示
タクシー状態の表示、条件表示
迎車依頼
指定号車へ迎車依頼を送信
迎車依頼の履歴管理
迎車依頼の回答表示
顧客管理
住所、建物などに連携
必要な各種マスタ（一覧表などは含まず）



<http://www.echosystem.co.jp/>
株式会社



● お問い合わせ・ご相談は下記までどうぞ

- 本社： 〒732-0825 広島市南区金屋町3番13号 5F
TEL082-264-5512 FAX082-364-5517
- 東京事業所： 〒101-0032 東京都千代田区岩本町2-1-17
TEL03-5835-0770 FAX03-5835-0771
- 福岡事業所： 〒812-0016 福岡市博多区博多駅南1丁目2-3
TEL092-432-7121 FAX092-432-7123
- 名古屋事業所： 〒460-0008 名古屋市中区栄2丁目13-1
TEL052-220-2883 FAX052-220-2884
- 福山事業所： 〒721-0963 福山市南手城町3丁目9-23
TEL084-927-1600 FAX084-927-1343
- 大阪営業所： 〒532-0011 大阪市淀川区西中島3丁目11-26
TEL06-6838-3245 FAX06-6838-3246